

## Política de Tratamiento de Datos Personales



**Conectech Comunicaciones S.A.S.**

**Versión:** 1.0

**Fecha de Emisión:** abril 2023

**Responsable del Tratamiento de Datos Personales:** Conectech Comunicaciones S.A.S.

**Dirección:** Calle 72 20-03

**Teléfono:** 32435272839

**Correo Electrónico:** gerencia@claroconecth.com.co

### Introducción:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Conectech Comunicaciones S.A.S. adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual establece los lineamientos bajo los cuales la compañía realiza la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento, circulación y protección de datos personales.

### 1. Definiciones:

- **Dato Personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

**2. Finalidades del Tratamiento de Datos:** Conectech Comunicaciones S.A.S. recolecta, almacena, utiliza y circula los datos personales para los siguientes fines:

- Cumplir con obligaciones contractuales, comerciales y legales, cumpliendo la política de tratamiento de datos de Claro Colombia, por ser distribuidor autorizado.
- Gestionar las relaciones laborales y contractuales con empleados, contratistas y proveedores.
- Ofrecer información y promocionar los servicios ofrecidos por Conectech Comunicaciones S.A.S.
- Gestionar solicitudes, quejas, reclamos o peticiones realizadas por los titulares.
- Garantizar la seguridad de los datos y prevenir fraudes.

**3. Derechos de los Titulares:** Conforme a la legislación vigente, los titulares tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.



- Ser informados sobre el uso de sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.

**4. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos:** El titular puede ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a:

**Correo Electrónico:** gerencia@claroconecth.com.co

**Dirección:** calle 72 20-03

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo del titular.
- Descripción de la solicitud.
- Copia del documento de identidad o poder de representación.

Conectech Comunicaciones S.A.S. atenderá las solicitudes en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

**5. Seguridad de la Información:** La compañía implementará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su acceso no autorizado, adulteración, pérdida o uso fraudulento.

**6. Vigencia de la Política:** Esta política entra en vigor a partir de su publicación y tendrá vigencia indefinida, salvo disposiciones legales que requieran su actualización.

**7. Modificaciones a la Política:** Conectech Comunicaciones S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los titulares a través de los medios habituales de comunicación.

**Autorización para el Tratamiento de Datos Personales:** Los titulares autorizan de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en esta política.